Általános szerződési feltétel

Vásárlási feltételek

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok”gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történne, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét a fent megadott e-mail címen vagy telefonszámon.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférését a webáruházhoz. A "D-Trace Bt." a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Távszerződés

A szerződés tárgya a https:honlapberles.hu web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "D-Trace Bt." e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "D-Trace Bt." (1194 Budapest Hamu u. 15.., Telefon: 06 20 3921512, E-mail: pivoteka.info@gmail.com / zsmunkacsi@dtrace.hu, Cégjegyzékszám: 01-06-742270, Adószám: 21022706-2-43.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles az előre történő átutalással fizetett vagy utánvétellel fizetendő, a Vevő által a megrendelőlapon kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni!
Ha a Vevő személyes átvételt jelöl meg a vásárlás során, a Szolgáltató köteles az általa biztosított termékeket a telephelyén a vételár kiegyenlítésekor a Vevőnek átadni.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot a Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés a Felek között nem jön létre.

A Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállíttatott termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött megrendelési visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – a Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "D-Trace Bt." nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A vásárláshoz regisztrációra van szükség, amelynek menete a "Regisztráció a webáruházba" fejezetben volt olvasható.

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett. A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

A megrendeléshez bejelentkezés szükséges. Ha ez eddig nem történt meg, a megrendelés elküldése előtt be kell jelentkeznie a fejlécben található „Belépés” gombra kattintva. Ezen

felületen tudja nyomon követni megrendelése státuszát.

Amennyiben a megrendelést technikai okok miatt a Vásárló nem tudja a Webáruházon keresztül leadni, úgy megteheti azt e-mailben (pivoteka.info@gmail.com vagy zsmunkacsi@dtrace.hu) is, a szükséges adatok (megrendelő neve, termék pontos neve, termékkód, darabszám, szállítási cím, számlázási cím, elérhetőségek) maradéktalan megadásával. Ilyen típusú e-mail elküldése esetén a Vásárló a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja és azt magára nézve kötelezőnek tekinti.

A Webáruház három munkanapon belül köteles visszaigazolni a Vásárló megrendelését - ennek hiányában a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is e-mailben küldjük el vásárlóink részére.

A megrendelés visszaigazolásnak tartalmaznia kell a szerződő felek adatait, a termék(ek) valamennyi lényeges tulajdonságát, jellemzőjét, a fizetés és a szállítás módját, feltételeit, illetve a szerződő felek között létrejött szerződés tartalmát.

Alkoholos termékeket kizárólag 18 év feletti Vevő rendelheti meg! Amennyiben a Vevő kérésre ezt nem tudja igazolni, úgy az Eladónak jogában áll a vásárlási szándék visszautasítására.

A megrendelés elküldésével az adásvételi szerződés feltételeit a Vásárló elfogadja.

A Webáruházban feltüntetett árak minden esetben az ÁFA-val növelt bruttó árak, melyek visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A Webáruházban szereplő termékképek és készletinformációk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. A raktárkészlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére „raktáron” lévőként szerepelnek, valójában jelenleg nincsenek raktáron. Az ilyen tévedésekért Webáruházunk felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően azonnal tájékoztatja a Vásárlót.

A Vásárló az Eladó szerződésszerű teljesítése esetén köteles a terméket a feltüntetett áron megvásárolni és átvenni. Amennyiben a terméket a Vásárló nem veszi át, úgy a Webshop jogosult a Vásárló felhasználói hozzáférését korlátozni, felfüggeszteni.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok és költségek:

- személyes átvétel

Technikai okok miatt jelenleg a webshop vásárlói a megrendelt termékeket csak személyesen, a telephelyünkön vehetik át!

Személyes átvétel: Amennyiben nem kívánja igénybe venni a kiszállítást, akkor a megrendelt terméket e-mailen vagy telefonon egyeztetett időpontban a **D-Trace Bt. telephelyén (1194 Budapest, Hamu u. 15.)**, is átveheti. Ebben az esetben a vételáron felül **más díjat nem számolunk fel**. Külön felhívjuk a figyelmet arra, hogy erre csak előzetes egyeztetést követően kerülhet sor!

FIGYELEM!: Alkoholos termékeket kizárólag a 18. évét betöltött személy rendelheti meg és veheti át. Amennyiben a Vásárló a korát nem tudja kérésre igazolni úgy a Szállító a termékek átadását megtagadhatja.

A fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki.

A fizetés történhet:

- készpénzben (utánvéttel, vagy helyszíni kifizetéssel)
Készpénzes fizetésre utánvét formájában is van lehetőség. Ezesetben a szállítást végző futárnak kell az áru ellenértékét kifizetni.

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

Fizetés, esedékesség:

Az áru kifizetése a Vev? választása szerint történhet banki el?reutalással, készpénzben vagy utánvéttel.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben bizonyos fizetési módokat kizárjon, ill. el?re utalást kérjen.

Készpénzes fizetésre utánvét formájában is van lehet?ség. Ez esetben a szállítást végz? futárnak kell az áru ellenértékét kifizetni. Az utánvétes fizetés költsége: 350 Ft

El?re utalás esetén az esedékes összeget utalja a következ? számlaszámra: D-Trace Bt. Székhely: 1194 Budapest, Hamu utca 15. Cégjegyzékszám: 01-06-742270, Adószám: 21022706-2-43, Számlaszám: 11600006-00000000-98039717

Az átutalásnál kérjük adja meg rendelési számát - illetve amennyiben rendelkezik ügyfélszámmal, - ügyfélszámát is tüntesse fel a közlemény rovatban!

Általános szerződési feltétel

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ, a termékek postázását csak a fizetési tranzakció lezárulását követ?en, vagyis a vételár beérkezésekor kezdjük meg.

Reklamáció

A Webáruházban vásárolt termékek fogyasztói jogait a Vásárló közvetlenül a Szolgáltatónál érvényesítheti. A Webáruház a Vásárló nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A Webáruháznak minden esetben törekednie kell arra, hogy a kicserélést legfeljebb 15 naptári napon belül elvégezze.

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a Szolgáltató a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a D-Trace Bt. -t terheli.

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: 06 20 3921512
- személyesen szóban, itt: 1194 Budapest Hamu u. 15.
- levélben: 1194 Budapest Hamu u. 15.
- vagy e-mailben: pivoteka.info@gmail.com / zsmunkacsi@dtrace.hu

Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

14 naptári napon belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 naptári napon belül szolgáltató részére. A fogyasztó az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni a terméket a webshopnak. A webshop a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a "D-Trace Bt." köteles 30 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

Az elállás történhet:

- telefonon: 06 20 3921512
- személyesen szóban, itt: 1194 Budapest Hamu u. 15.
- levélben: 1194 Budapest Hamu u. 15.
- vagy e-mailben: pivoteka.info@gmail.com / zsmunkacsi@dtrace.hu

Tárhelyszolgáltató

A https:honlapberles.hu webáruház az Oleander Informatikai Kft. szerverén fut.

Tárhelyszolgáltató:	Oleander Informatikai Kft.
Tárhelyszolgáltató email címe:	iroda@honlap.hu
Tárhelyszolgáltató címe:	3525, Miskolc, Széchenyi u. 22. 2/5.
Tárhelyszolgáltató adószáma:	23082445-2-05

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!